

# ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

## 1. A Tájékoztató célja, hatálya

Jelen Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztató (a továbbiakban: Tájékoztató) célja, hogy a Nemzeti Vízművek Zrt. (székhely: 1118 Budapest, Homonna utca 2-4.) (a továbbiakban: Adatkezelő) által tárolt adatok kezelésével, felhasználásával, továbbításával kapcsolatban tájékoztassa az érintetteket.

A Tájékoztató ismerteti, hogy mely jogalapok mentén, mi célból, milyen adatokat gyűjtünk, hogyan használjuk fel, mennyi ideig kezeljük az összegyűjtött adatokat, az Érintettek jogait és azok érvényesítésének módját, valamint az Adatkezelő által felkínált lehetőségeket, ideértve az információkhoz való hozzáférést.

A Tájékoztató tárgyi hatálya kiterjed az Adatkezelő valamennyi olyan eljárására, amely során az érintettek, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletében (a továbbiakban: GDPR rendelet) foglaltak szerint meghatározott, bármely személyes adatának kezelése megvalósul.

## 2. Fogalmak

Jelen Tájékoztató alkalmazásában:

- személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre (érintett) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.
- címzett:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.
- érintett:** az a természetes személy, akire vonatkozóan az adatkezelő személyes adatot kezel.
- adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.
- adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.
- adatfeldolgozás:** az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek összessége.
- adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely - törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között és feltételekkel - az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján személyes adatokat kezel.

### 3. Adatvédelmi tisztviselő

Adatkezelő adatvédelmi tisztviselője Dr. Schieszl Ferenc, elérhetősége: [drschieszl.ferenc@nvmzrt.hu](mailto:drschieszl.ferenc@nvmzrt.hu).

### 4. Az Adatkezelés célja, jogalapja

Az adatkezelés akkor jogszerű a GDPR rendelet szerint, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez
- b) az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges
- c) az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges
- d) az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges
- e) az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges
- f) az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

Az adatkezelő tiszteletben tartja a személyhez fűződő jogokat és a rögzített személyes adatokat bizalmasan, az adatvédelmi jogszabályokkal összhangban, így különösen

- a GDPR rendelet,
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény,
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény,
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény rendelkezéseinek megfelelően,

a Tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli.

A GDPR rendelet értelmében, ha az adatkezelésre az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése keretében kerül sor, vagy ha az közérdekű feladat végrehajtásához, illetve közhatalmi jogosítvány gyakorlásához szükséges, az adatkezelésnek az uniós jogban vagy valamely tagállam jogában foglalt jogalappal kell rendelkeznie.

Az adatkezelő a személyes adatok kezelését a rá vonatkozó jogszabályi felhatalmazások alapján végzi. Adatkezelő a fent ismertetett bármelyik adatkezelési cél megvalósítása érdekében kezel személyes adatokat. Az adatkezelő a megadott személyes adatokat az e pontokban írt céloktól eltérő célokra nem használja fel.

Az érintett a hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén jogosult a hozzájárulását bármikor visszavonni, amely azonban nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Az adatfeldolgozók részére történő adattovábbítás az érintett külön hozzájárulása nélkül végezhető.

Személyes adatok harmadik személynek vagy hatóságok számára történő kiadása – hacsak jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik – kizárólag jogszabályi rendelkezés vagy hatósági határozat alapján, vagy az érintett előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén lehetséges.

Az érintett felelős azért, hogy a szolgáltatások igénybevétele során általa más természetes személyekről megadott vagy hozzáférhetővé tett személyes adat kezeléséhez az érintett természetes személy hozzájárulását jogszerűen beszerezte.

A részletes adatkezelési célokat, azok jogalapját, egyéb információt a Tájékoztató 1. sz. melléklete célonként lebontva tartalmazza.

## **5. Az Adatkezelés elvei**

Az adatkezelő a személyes adatokat csak a Tájékoztatóban, illetve a vonatkozó jogszabályok rendelkezései szerinti célból kezeli.

A kezelt személyes adatok köre arányban áll az adatkezelés céljával, azon nem terjeszkedik túl, az adatkezelő a jóhiszeműség és tisztesség, az átláthatóság, a pontosság és az elszámoltathatóság elveinek, továbbá a hatályos jogszabályok és jelen Tájékoztató rendelkezéseinek megfelelően kezeli a személyes adatokat.

Az adatkezelő célkitűzése, hogy a személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak legyenek és a szükségesre kell korlátozódniuk.

Amennyiben az adatkezelő a személyes adatokat az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, erről az érintettet értesíti, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerzi, illetve lehetőséget biztosít az érintett számára, hogy a felhasználást megtiltsa, így érvényre juttatva a korlátozott tárolhatóság elvét.

Az adatkezelő az általa kezelt személyes adatokat a Tájékoztatóban, illetve a vonatkozó jogszabályokban meghatározott adatfeldolgozókon kívül harmadik félnek át nem adja át, ezzel érvényre juttatva az integritás és a bizalmas jelleg elvét.

Az adatkezelő bizonyos esetekben – hivatalos rendőrségi, bírósági megkeresés, jogi eljárás szerzői-, vagyoni- illetve egyéb jogsértés, az adatkezelő érdekeinek sérelme, stb. illetve ezek alapos gyanúja miatt- harmadik személyek számára hozzáférhetővé teheti az érintett meglévő személyes adatait.

Az adatkezelő az általa kezelt személyes adat korlátozásáról, illetve törléséről, valamint helyesbítéséről, az érintettet és mindazokat értesíti, akiknek korábban a személyes adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítés akkor mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel nem sérti az érintett jogos érdekét.

Az adatkezelő gondoskodik a személyes adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok véletlen elvesztését, megsemmisülését, a hozzájuk való jogosulatlan hozzáférést, azok jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását, illetve terjesztését.

E kötelezettség teljesítésére az adatkezelő minden olyan harmadik felet felhív, akik részére személyes adatokat továbbít.

Az adatkezelő harmadik országba vagy nemzetközi szervezetek részére nem továbbít adatokat.

## 6. Az Adatkezelés módja

Az adatkezelő elektronikusan és papír alapon kezeli az adatokat.

## 7. Az Adatkezelések időtartama

Az adatkezelő adatkezelése során figyelemmel van a GDPR rendeletben foglaltakra, mely alapján, amennyiben a további adatkezelés közérdekből végzendő feladat végrehajtása vagy a közérdekű archiválás céljából történik, akkor azt jogszerű adatkezelési műveletnek kell tekinteni.

Az adatkezelő az adatkezelés időtartamát az alábbi jogszabályi rendelkezések figyelembevételével és betartásával határozza meg:

- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169.§ -a alapján számviteli bizonylatmegőrzési kötelezettség: 8 év;
- az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL törvény (új Art.) 78. § (3) bekezdése és 202. §-a alapján, illetve a mindenkori jogszabályok szerint adójogi elévülésként meghatározott ideig;
- azonosítási és kapcsolattartási adatok vonatkozásában azon jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének elévüléséig tart, amely jogviszony kapcsán az adatkezelő a személyes adatokat kezeli (polgári jogi igények általános elévülési ideje: 5 év);
- az Infotv. alapján a közfeladatot ellátó szerv feladat- és hatáskörébe tartozó döntés meghozatalára irányuló eljárás során készített vagy rögzített, a döntés megalapozását szolgáló adat a keletkezésétől számított 10 évig nem nyilvános;
- az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII.31.) Korm.rendelet (Ávr.) 101. §-a alapján a támogató és a kedvezményezett a költségvetési támogatásokkal kapcsolatos valamennyi dokumentumot köteles a kedvezményezett beszámolójának támogató általi jóváhagyásától számított legalább 10 évig megőrizni;

a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLIII. törvény alapján a közbeszerzési eljárás előkészítésével, lefolytatásával kapcsolatban keletkezett összes iratot a közbeszerzési eljárás lezárulásától, a szerződés teljesítésével kapcsolatos összes iratot a szerződés teljesítésétől számított legalább öt évig meg kell őrizni.

## 8. Az adatkezelés érintettjeinek a GDPR rendelet szerinti jogosultságai

Az adatkezelés érintettjei a GDPR rendelet szerint jogosultak a következőkre:

- a) a személyes adataikhoz hozzáférjenek (hozzáféréshez való jog),

- b) személyes adataik helyesbítését kérik (helyesbítéshez való jog),
- c) a személyes adataikat törölthessék, elfeledtethessék (törléshez és elfeledtetéshez való jog),
- d) a személyes adataik kezelésének korlátozását kérik (korlátozásához való jog),
- e) tiltakozásukat fejezzék ki az adatkezelés ellen (tiltakozáshoz való jog),
- f) adathordozhatósághoz való jogukkal élhessenek (adathordozhatósághoz való jog),
- g) tiltakozzanak az automatikus döntéshozatal ellen,
- h) jogai megsértése esetén az illetékes felügyeleti hatóságot, vagy a bíróságot jogorvoslatért megkereshesse (jogorvoslati jog).

Az érintetteknek a fenti kéréseit az adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjéhez kell írásban intéznie.

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a jelen pontban foglalt jogok gyakorlására irányuló kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja. Ha kérelmét elektronikus úton nyújtotta be az érintett, az adatkezelő a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton adja meg, kivéve, ha azt az érintett másként kéri. Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket a benyújtott kérelem nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatni fogja az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy hová fordulhat panasszal és milyen egyéb jogorvoslati jog illeti meg.

A jelen pontban foglalt jogokkal kapcsolatos kérelmek alapján nyújtandó információkat, valamint a kérelem teljesítését az adatkezelő díjmentesen biztosítja. Az adatkezelő méltányos összegű adminisztratív díjat számíthat fel a kérelemben foglaltak teljesítésével kapcsolatban, amennyiben az egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. Ismétlődőnek kell tekinteni az azonos tárgyban három (3) hónapon belül benyújtott kérelmet.

A törlési és elfeledtetéshez való jog nem vonatkozik a jogszabály alapján szükséges adatkezelésekre, azokat az adatkezelő a vonatkozó jogszabályi előírás szerinti szükséges időtartamig megőrzi.

A GDPR rendelet szerint a személyes adatok további megőrzése jogszerűnek tekinthető, ha az:

- a véleménynyilvánítás és a tájékozódás szabadságához való jog gyakorlása miatt
- valamely jogi kötelezettségnek való megfelelés érdekében
- közérdekből végzett feladat végrehajtása érdekében
- az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása miatt
- népegészségügy területét érintő közérdekből
- közérdekű archiválás céljából
- tudományos és történelmi kutatás céljából vagy statisztikai célból
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez

szükséges.

Az adatkezelő automatikus döntéshozatalt nem alkalmaz.

## 9. Adatfeldolgozás

Az adatfeldolgozó önálló döntést nem hoz, kizárólag az adatkezelővel kötött szerződés alapján, az abban rögzített utasítások szerint jogosult eljárni.

Az adatfeldolgozók a részükre az adatkezelő által továbbított és általuk kezelt vagy feldolgozott személyes adatokat a GDPR rendelet által előírt rendelkezésekkel összhangban rögzítik, kezelik, illetve dolgozzák fel és erről nyilatkozatot tesznek az adatkezelő részére.

Az adatfeldolgozók munkáját az adatkezelő ellenőrzi.

Az adatfeldolgozók további adatfeldolgozó igénybevételére csak az Adatkezelő hozzájárulásával jogosultak.

## 10. Adatvédelmi incidens és az érintett tájékoztatása

Az adatkezelő minden adatvédelmi incidenst indokolatlan késedelem nélkül és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti az illetékes felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az Érintetteket az adatvédelmi incidensről.

Az érintett részére adott tájékoztatásban az adatkezelő világosan és közérthetően ismerteti az adatvédelmi incidens jellegét, és közli legalább a GDPR rendelet 34. cikk (2) bekezdésében foglalt információkat és intézkedéseket.

Az érintettet az adatkezelő nem köteles tájékoztatni az adatvédelmi incidensről, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

- az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;
- az adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
- a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé.

Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

### 11. Adattovábbítás lehetősége

Az adatkezelő jogosult és köteles minden olyan rendelkezésére álló és általa szabályszerűen tárolt személyes adatot az illetékes hatóságoknak továbbítani, amely személyes adat továbbítására őket jogszabály vagy jogerős hatósági intézkedés kötelezi.

### 12. Az Adatkezelési Tájékoztató módosítása

Az adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy a Tájékoztatót egyoldalú döntésével bármikor módosítsa, az egyes érintettek jóváhagyásának kikérésére nincs szükség.

### 13. Jogérvényesítési lehetőségek

Az érintett a fentiekhez kapcsolódó kéréseit, illetve közléseit a [nemzetivizmuvek@nvmzrt.hu](mailto:nemzetivizmuvek@nvmzrt.hu) e-mail címen jelezheti az adatkezelő felé.

Az érintett a személyes adatai kezelésével kapcsolatos jogainak gyakorlása során az adatkezelőhöz intézett kérelmének, illetve közlésének elutasítása, illetve az abban foglaltak teljesítésének elmulasztása esetén a GDPR rendeletben és az Info tv.-ben foglaltaknak megfelelően a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH), illetve a bírósághoz fordulhat jogorvoslatért.

Az érintettet megilleti a jogszabályokban, a GDPR rendeletben és az Info tv.-ben foglalt valamennyi jog, jogorvoslati és egyéb igényérvényesítési lehetőség.

Az érintett, az adatkezeléssel kapcsolatos panaszával közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9., telefon: +36-1-391-1400; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), honlap: [naih.hu](http://naih.hu)) fordulhat.

Az érintett által tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén polgári pert is kezdeményezhet az adatkezelő ellen.

A jelen tájékoztató v4 változata 2023. március 10. napján lép hatályba, egyúttal hatályát veszti a v3 változat.

Budapest, 2023. március 10.



Nemzeti Vízművek Zrt./Zolencsik Zsolt Mihály

5.

vezérigazgató



dr. Bertók Zsófia  
jogi és igazgatási igazgató



